



PANDUAN LAYANAN “DOK-JO”

**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
UPT DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT PARU MANGUHARJO (RSPM) MADIUN**

Jalan Yos Sudarso No. 108-112 - Telp. (0351) 462427 Fax. (0351) 464916

Email : rspmanguharjo@gmail.com

Website : <https://rspmanguharjo.jatimprov.go.id/>

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah yang maha kuasa, karena dengan rahmat dan dhiidayah-Nya kami tim Dokjo mampu menyelesaikan “Panduan Layanan Telemedisin Dokjo” . Panduan ini berisi hal-hal yang perlu diketahui tentang Pelayanan Telemedisin Dokjo di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun.

Pada era pandemi seperti sekarang ini,kebutuhan layanan telemedisin semakin banyak, hal ini disebabkan karena pasien-pasien menunda pergi ke rumah sakit dengan alasan takut tertular covid19. Inilah yang menjadi latar belakang layanan telemedisin Dokjo di Rumah Sakit Paru Manguharjo ini.

Semoga dengan adanya inovasi pelayanan telemedisin Dokjo ini, pelayanan terhadap pasien di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun semakin lebih baik.

TIM Dokjo

DAFTAR ISI

1. KATA PENGANTAR	i
2. DAFTAR ISI	ii
3. DEFINISI	1
4. RUANG LINGKUP	2
5. TATA LAKSANA	3
6. DOKUMENTASI	6

BAB I

DEFINISI

Layanan Telemedisin Dokjo adalah Layanan Telemedisin Dokter Rumah Sakit Paru Manguharjo. Kebutuhan layanan telemedisin semakin banyak, hal ini disebabkan karena pasien-pasien menunda pergi ke rumah sakit dengan alasan takut tertular Covid19. Inilah yang menjadi latar belakang layanan telemedisin Dokjo di Rumah Sakit Paru Manguharjo ini.

Layanan Telemedisin ini hanya terbatas untuk pasien-pasien Rumah Sakit Paru Manguharjo yang telah memiliki nomor rekam medis dan pernah diperiksa oleh dokter Rumah Sakit Paru Manguharjo

Layanan Telemedisin ini disediakan oleh dokter umum di Rumah Sakit Paru Manguharjo, dan bersifat saran medis tidak menggantikan pemeriksaan dokter secara langsung.

Layanan Telemedisin Dokjo menggunakan platform chat *tawk.to* untuk mempermudah layanan konsultasi dengan dokter. Dengan menggunakan platform tersebut diharapkan pasien tidak perlu repot menyimpan nomor telepon dan sehingga privasi lebih terjaga, namun tetap dapat berkonsultasi dengan optimal.

BAB II

RUANG LINGKUP

Panduan ini merupakan panduan penggunaan Layanan Telemedisin Dokjo - konsultasi dokter Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun. Meliputi :

- Penggunaan Layanan Dokjo bagi Pasien Rumah Sakit Paru
- Penggunaan Aplikasi Dokjo berbasis Tawk.to bagi Dokter yang bertugas menjawabnya
- Rencana Pengembangan Layanan Dokjo

BAB III TATA LAKSANA

Kesehatan merupakan salah satu sektor yang menjadi fokus utama pembangunan pemerintah di Indonesia (Rappler, 2017). Informasi mengenai kesehatan adalah bagian sangat penting dalam kehidupan sehari-hari, dimana informasi kesehatan tersebut diperoleh salah satunya dengan konsultasi langsung dengan dokter dan konsultasi tersebut dilakukan dengan cara tatap muka langsung dengan dokter. Di era digital, pemanfaatan teknologi informasi semakin berkembang bukan hanya untuk memenuhi kebutuhan akan informasi tetapi juga untuk pemenuhan kebutuhan sehari-hari. Teknologi pada era digital digunakan sebagai alat untuk membantu manusia secara efektif dan efisien dalam kehidupan sehari-hari. Sulitnya mendapatkan informasi dan layanan kesehatan seharusnya dapat di minimalisir dengan adanya teknologi saat ini. Prosedur pemberian layanan kesehatan yang masih terkesan sulit dan membingungkan bagi sebagian orang sehingga penanganan pasien oleh tenaga kesehatan menjadi lambat (Rahim, 2016). Solusi yang diusulkan untuk masalah tersebut salah satunya dengan cara membangun sebuah aplikasi chat *tawk*.

DOK-JO adalah pelayanan konsultasi dokter 24 jam RS Paru Manguharjo Madiun secara gratis melalui aplikasi. Latar belakang DOK-JO dikarenakan kebutuhan layanan telemedisin disebabkan karena pasien-pasien menunda pergi ke rumah sakit dengan alasan takut tertular Covid-19 sehingga menurunkan angka kunjungan hal ini juga terjadi di RS Paru manguharjo Madiun dari kunjungan rata-rata perharinya 60 pasien turun hingga tinggal 15 pasien per hari. Dan diharapkan dari DOK-JO ini pasien perawatan paru bisa secara aktif terpantau kesehatannya. Untuk sementara pelayanan DOK-JO masih terbatas pada pasien-pasien RS Paru Manguharjo yang telah memiliki nomor rekam medis dan pernah diperiksa oleh dokter Rumah Sakit Paru Manguharjo atau pasien lama. Sifat dari DOK-JO Layanan konsultasi oleh dokter umum di RS Paru Manguharjo, dan bersifat saran medis tidak menggantikan pemeriksaan dokter secara langsung.

Maksud dan Tujuan DOK-JO adalah terbangunnya aplikasi pelayanan konsultasi dokter secara aplikasi dengan tujuan :

- a. Membantu mendiagnosa sesuatu penyakit pasien
- b. Memudahkan pasien dalam konsultasi kesehatan dan mendapatkan informasi masalah kesehatan
- c. Memberikan informasi kesehatan dan memberikan informasi terhadap pertolongan pertama pada suatu penyakit.

- d. mengurangi beban tenaga kesehatan dan rumah sakit.
- e. Memudahkan pasien untuk konsultasi kepada dokter tanpa terbatas ruang dan waktu

Layanan DOK-JO menggunakan platform chat *tawk.to* untuk mempermudah layanan konsultasi dengan dokter. Dengan menggunakan platform tersebut diharapkan pasien tidak perlu repot menyimpan nomor telepon dan sehingga privasi lebih terjaga, namun tetap dapat berkonsultasi dengan optimal. Pasien yang pernah berobat ke Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun dapat menggunakan layanan konsultasi DOK-JO secara gratis 24 jam dengan mengakses alamat website <https://s.id/Dokjo>

I. Penggunaan Layanan Dokjo Bagi Pasien Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun

- Pasien yang pernah berobat ke Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun dapat menggunakan layanan konsultasi Dokjo secara gratis 24 jam dengan mengakses alamat website <https://s.id/Dokjo>
- Kemudian mengisi formulir pra-konsultasi dengan meng-klik Konsultasi Sekarang.
- Setelah mengisi data yang diperlukan pasien akan mendapatkan balasan dari dokter yang bertugas saat itu.
- Setelah melakukan konsultasi dengan dokter, pasien dapat memberikan rating terhadap pelayanan dokter dengan melakukan klik tombol jempol keatas atau kebawah disamping kolom chat.

II. Penggunaan Aplikasi Dokjo Berbasis Tawk.to

- Dokter yang bertugas menjawab konsultasi pasien melalui layanan Dokjo diwajibkan menginstall aplikasi android Tawk.to di PlayStore pada link berikut ini : <https://play.google.com/store/apps/details?id=to.tawk.android&hl=in&gl=US>
- Setelah itu dokter wajib melakukan registrasi melalui aplikasi teRumah Sakitebut
- Setelah teregistrasi, dokter akan dimasukkan oleh administrator aplikasi Dokjo.
- Tehnis penggunaan aplikasi akan dilakukan bimbingan khusus oleh administrator Dokjo

III. Rencana Pengembangan Layanan Telemedisin Dokjo

Layanan Telemedisin Dokjo akan terus dikembangkan agar dapat memenuhi kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan telemedisin berbasis rumah sakit. Kedepannya layanan ini diharapkan dapat menambah fitur-fitur seperti pelayanan konsultasi obat dengan apoteker, pendaftaran pasien melalui aplikasi Dokjo sehingga semua terintegrasi dengan Layanan Dokjo.

BAB IV DOKUMENTASI

Dokumentasi dilakukan setelah melakukan sesi konsultasi ataupun dengan melihat laporan riwayat konsultasi di aplikasi *tawk.to* atau melalui website *tawk.to*. Adapun yang didokumentasikan adalah jumlah pasien yang melakukan konsultasi perbulan, jumlah rating (like) dan saran yang didapatkan dari pasien terkait dengan layanan Dokjo.