



---

**PEDOMAN  
PENGELOLA INOVASI E-LINK CONTROL  
(ELEKTRONIK LINK CONTROL)**

**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR**

**UPT DINAS KESEHATAN**

**RUMAH SAKIT PARU MANGUHARJO (RSPM) MADIUN**

Jalan Yos Sudarso No. 108-112 - Telp. (0351) 462427 Fax. (0351) 464916

**MADIUN**



**KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT PARU MANGUHARJO MADIUN**  
**Nomor : 445 / 2022 / KPTS / 102.14 / 2022**

**T E N T A N G**  
**PEDOMAN PENGELOLA INOVASI E-LINK CONTROL**  
**(ELEKTRONIK LINK CONTROL)**  
**RUMAH SAKIT PARU MANGUHARJO MADIUN**

**DIREKTUR RUMAH SAKIT PARU MANGUHARJO MADIUN**

- MENIMBANG** :
- a. Bahwa untuk mewujudkan pelayanan kesehatan yang bermutu memerlukan persamaan pandangan dan tujuan yang ingin dicapai;
  - b. Bahwa rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya ;  
Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam a dan b perlu ditetapkan Pedoman Pengelola Inovasi E-Link Control (Elektronik Link Control)

- MENINGAT** :
- 1. Undang-Undang Republik Indonesia nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan;
  - 2. Undang-Undang Republik Indonesia nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
  - 3. Undang-Undang Republik Indonesia nomor 20 tahun 2013 tentang Pendidikan Kedokteran;
  - 4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 80 Tahun 2020, Tentang Komite Mutu Rumah Sakit;
  - 5. Peraturan Menteri Kesehatan nomor 34 tahun 2017 Tentang Akreditasi Rumah Sakit;
  - 6. Peraturan Menteri Kesehatan nomor 11 tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien;

**M E M U T U S K A N**

**MENETAPKAN** : **KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT PARU MANGUHARJO MADIUN TENTANG PEDOMAN PENGELOLAAN INOVASI E-LINK CONTROL (ELEKTRONIK LINK CONTROL) RUMAH SAKIT PARU MANGUHARJO MADIUN**

**KESATU** : Memberlakukan Pedoman Pengelolaan Inovasi E-link Control (Elektronik Link Control) di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun

**KEDUA** : Pedoman Pengelolaan Inovasi E-link Control (Elektronik Link Control) di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun sebagaimana Lampiran Peraturan ini

**KETIGA** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekurangan dan kekeliruan akan diadakan perbaikan dan perubahan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : M A D I U N  
PADA TANGGAL : 0 4 AUG 2023

---

**DIREKTUR RUMAH SAKIT PARU  
MANGUHARJO MADIUN**



**dr. IDA NURROMDONI, Sp.P., M.Biomed**  
**Penata Tk. I**  
**NIP. 19741016 200801 2 010**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuni-nya sehingga “Pedoman Pengelolaan Inovasi E-link Control (Elektronik Link Control)” telah selesai disusun. Panduan ini disusun sebagai acuan pelaksanaan peningkatan mutu dan pelayanan pasien di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun.

Kami mengharapkan agar panduan ini dapat menjadi acuan dan mendorong para petugas untuk menjalankan proses yang baik. Kami juga berharap apa yang akan dilakukan dapat memberikan manfaat sebesar – besarnya bagi pasien, rumah sakit maupun terhadap peningkatan kesehatan masyarakat secara umum.

Kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada seluruh anggota tim penyusun atas sumbangsuhnya dan pihak – pihak yang membantu kelancaran penyusunan panduan ini.

Pedoman Pedoman Pengelolaan Inovasi E-link Control (Elektronik Link Control) ini akan dilakukan perbaikan apabila dalam perkembangannya didapatkan perubahan regulasi dan kebutuhan penyempurnaan di kemudian hari.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	2
B. Tujuan Pedoman .....	2
C. Ruang Lingkup Pelayanan .....	2
D. Batasan Operasional .....	2
E. Landasan Hukum .....	2
BAB II STANDAR KETENAGAAN .....	3
A. Kualifikasi Sumber Daya Manusia .....	3
B. Distribusi Ketenagaan .....	3
C. Pengaturan Jaga .....	4
BAB III STANDAR FASILITAS .....	5
BAB IV TATA LAKSANA .....	6
BAB V LOGISTIK .....	8
BAB VI E-LINK CONTROL .....	9
BAB VII PENUTUP .....	10

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menyatakan bahwa negara berkewajiban melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka Pelayanan Publik yang merupakan amanat Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Rumah Sakit dalam hal ini merupakan bagian dari instansi pemerintah. Rumah sakit merupakan pelayanan yang banyak di butuhkan masyarakat dan pelayanannya diharapkan dapat memahami masyarakat yang hendak berobat.

Perubahan mutu pelayanan melalui pendekatan komunikasi menjadi tuntutan yang tidak boleh diabaikan jika suatu lembaga ingin hidup dan berkembang. Persaingan yang semakin ketat akhir-akhir ini menuntut sebuah lembaga penyedia jasa/layanan untuk selalu memanjakan pelanggan/konsumen dengan memberikan komunikasi pelayanan terbaik. Para konsumen akan mencari produk berupa barang atau jasa dari perusahaan yang dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepadanya (Assauri, 2003: 25).

Masalah utama sebagai sebuah lembaga jasa pelayanan kesehatan adalah semakin banyaknya pesaing. Oleh karena itu, rumah sakit dituntut untuk selalu menjaga kepercayaan konsumen dengan meningkatkan kualitas komunikasi pelayanan agar kepuasan konsumennya meningkat. Pihak rumah sakit perlu secara cermat menentukan kebutuhan konsumen sebagai upaya untuk memenuhi keinginan dan meningkatkan kepuasan atas pelayanan yang diberikan (John, J., 1992:57)

Rumah sakit sebagai penyelenggara pelayanan publik, ada keinginan memperkaya ragam pelayanan publik guna memenuhi kebutuhan masyarakat, serta senantiasa meningkatkan kualitasnya. Berbagai upaya penyerderhanaan prosedur, pemangkasan waktu pelayanan dan efisiensi biaya pelayanan terus menerus di sempurnakan. Peningkatan semangat melayani masyarakat juga diimbangi dengan keterbukaan pola pikir penyelenggara pelayanan.

Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun akan terus berusaha meningkatkan dan memperbaiki standar pelayanan yang di berikan kepada masyarakat. Dalam rangka melaksanakan fungsi pusat layanan masyarakat. Salah satunya kami memberikan pesan pengingat waktu kontrol poli pos rawat inap. Dengan memberikan informasi jadwal kontrol dan jadwal poli yang di tuju pasien setelah rawat inap. Sehingga pasien dimudahkan saat tiba waktu kontrol poli.

Pesan yang diberikan berupa pesan autotext yang sudah terjadwal. Sehingga lebih menghemat waktu dan lebih komunikatif dengan pasien. Disisi lain pasien juga di mudahkan untuk mengingat kapan pasien harus kontrol ulang setelah rawat inap. Pasien dimudahkan karna mengetahui jadwal pasti dokter praktek poli.

Rumah Sakit Paru Manguharjo optimis inovasi ini dapat meningkatkan kunjungan pasien poli, serta meningkatkan angka kepuasan pelayanan terhadap pasien. Diharapkan inovasi ini dapat berlanjut terus dan semakin di tingkatkan untuk peningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit.

## **B. Tujuan**

### 1. Tujuan umum :

Meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan pada pasien terutama pasien di instalasi rawat inap RS Paru Manguharjo Provinsi Jawa Timur

### 2. Tujuan khusus:

- a. Ketepatan waktu kunjung kontrol pasien pos rawat inap
- b. Angka kunjungan pasien meningkat
- c. Pasien tidak kontrol pos rawat inap perawatan di Rumah Sakit dapat dicegah

## **C. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup ini meliputi tatacara komunikasi tulisan dan komunikasi elektronik yang harus digunakan oleh seluruh tenaga kesehatan di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun dalam interaksi untuk mendukung peningkatan mutu pelayanan yang dibutuhkan oleh pasien dan keluarga pasien Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun.

## **D. Batasan Operasional**

Yang perlu di perhatikan selama proses pelaksanaan inovasi E-Link Control ( Elektronik Link Control) adalah :

- a. Perhatikan kondisi pasien.
- b. Perhatikan privasi pasien.
- c. Perhatikan metode yg diberikan dipahami atau tidak.
- d. Respect
- e. Emphaty
- f. Audible (dapat dimengerti)
- g. Clarity (keterbukaan/transparansi/kejelasan)
- h. Humble (rendah hati)

## **E. Landasan Hukum**

1. Undang-Undang Republik Indonesia nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan;
2. Undang-Undang Republik Indonesia nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, No 1691/MENKES/PER/VIII/2011, Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit;
4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, No 1438/MENKES/PER/IX/2010, Tentang Standar Pelayanan Kesehatan;
5. Peraturan Menteri Kesehatan nomor 34 tahun 2017 Tentang Akreditasi Rumah Sakit;

## BAB II

### STANDAR KETENAGAAN

#### A. Kualifikasi Sumber Daya Manusia

Pelaksanaan sasaran inovasi E-Link Control adalah perawat rawat inap di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun, memberikan informasi dan edukasi kepada pasien dan keluarga melalui verbal dan non verbal untuk jadwal kontrol pasien.

#### B. Distribusi Ketenagaan

Seluruh staf perawat di unit rawat inap yang melaksanakan sasaran inovasi E-Link Control (Elektronik Link Control) meliputi :

Pengarah dan Penanggung Jawab	Direktur Rumah Sakit Paru Manguharjo Provinsi Jawa Timur
Pembina Koordinator Inovasi	dr. Moch. Hanas Arif, Sp.PD 1. Juwita Agustin Ratnadewi, S.Kep., Ns 2. Carina Rega Utomo, S.Kep., Ns
Pengelola Data	1. Kurnia Puji Prastiwi, S.Kep., Ns 2. Velyco Clarina, Amd. Kep 3. Riska Endras, Amd. Kep 4. Agustin Atika Dewi, Amd. Kep 5. Meirini Nuzulaika, S.Kep., Ns 6. Vina Tri Rahma, Amd. Kep 7. Evi Nur Fauziah, Amd. Kep 8. Wulan Dwi Arimbi, Amd. Kep 9. Titik Martini, Amd. Kep 10. Erna Purwanti, Amd. Kep 11. Yuana Megha Pertiwi, Amd. Kep
Pengelola Aplikasi	1. Ambar Agustin, Amd. Kep 2. Badra Intang, Amd. Kep 3. Yunita Murdiasih, Amd. Kep 4. Tiarda Mahadi, Amd. Kep 5. Sugiarti, Amd. Kep 6. Miftachul Huda, S.Kep., Ns
Pengurus jadwal kontrol	1. Agustin Atika Dewi, Amd. Kep 2. Kurnia Puji Prastiwi, S.Kep., Ns 3. Meirini Nuzulaika, S.Kep., Ns 4. Yunita Murdiasih, Amd. Kep 5. Velyco Clarina, Amd. Kep
Penasihat IT	1. Eka Prasetyo Herwidodo, S.T



### **C. Pengaturan Jaga**

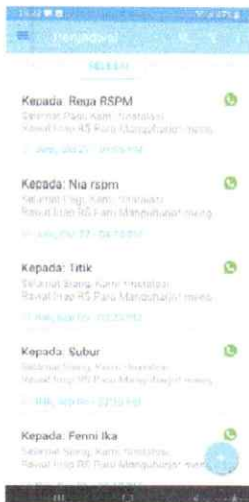
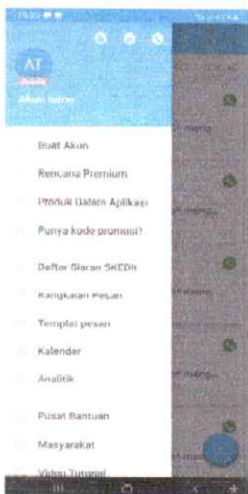
Sasaran inovasi E-Link Control (Elektronik Link Control) dilakukan oleh seluruh staf perawat Rumah Sakit Paru Manguharjo di unit rawat inap yang dilakukan secara kontinyu dan terus menerus

# BAB III

## STANDAR FASILITAS

### A. Standar Fasilitas

Fasilitas yang di gunakan adalah mempersiapkan aplikasi SKEDit yang di gunakan untuk inovasi E-Link Control dan menggunakan HP ruangan.



## BAB IV

### TATA LAKSANA

Rancangan konsep elink-kontrol ini dimulai dengan beberapa kegiatan sebagai berikut:

1. Melakukan konsultasi dengan Kasie mengenai ide gagasan.
2. Menyusun draft materi ide gagasan.
3. Koordinasi dengan teman sejawat untuk membahas draft ide gagasan.
4. Finalisasi materi ide gagasan.
5. Melakukan konsultasi dengan Kasie mengenai materi ide gagasan.
6. Mempersiapkan aplikasi SKEDit.
7. Melakukan penilaian awal.
8. Mengimplementasikan ide gagasan.
9. Melakukan penilaian akhir.
10. Membandingkan penilaian awal dan akhir
11. Evaluasi hasil dari penilaian awal dan akhir
12. Menyusun laporan inovasi

Konsep dari pengaplikasian SKEDit pada pasien yang pulang dari rawat inap adalah sebagai berikut:

- a. Pasien rawat inap yang telah di perbolehkan KRS di jadwalkan kontrol ke poli Rumah Sakit Paru Manguharjo
- b. Perawat ruangan melakukan KIE jadwal kontrol secara manual
- c. Perawat memastikan ada kontak nomor hp pasien / keluarga pasien yang dapat di hubungi
- d. Perawat menginput data dan nomor hp pasien di hp ruangan
- e. Download aplikasi "SKEDit", buat akun
- f. Pilih opsi tanda "tambah (+)"



- g. Pilih opsi whatsapp



- h. Pilih kontak whatsapp yang di kehendaki dan edit pesan "jadwal kontrol poli dan poli yang di tuju"



- i. Pilih waktu dan tanggal sesuai jadwal kontrol pasien



- j. Pesan terkirim sesuai jadwal ke kontak pasien



## **BAB V**

### **LOGISTIK**

Logistik adalah serangkaian proses yang meliputi kegiatan perencanaan, implementasi, hingga pengawasan terhadap suatu proses perpindahan, baik itu barang/jasa, energi, atau sumber daya lainnya dari titik awal menuju titik penggunaan, serta bertujuan untuk mengelola dan memelihara barang atau perlengkapan tertentu.

Dalam hal ini logistic pada pelaksanaan pengelolaan inovasi E-Link Control (Elektronik Link Control) diantaranya tahap persiapan adalah menyiapkan aplikasi yang akan di gunakan. Dalam implementasinya adalah melaksanakan proses kegiatan sesuai sop. Tahap selanjutnya adalah mengevaluasi tindakan yang kita lakukan sudah benar atau belum, ada peningkatan kunjungan.

## BAB VI

### E-LINK CONTROL

#### **A. Pengertian**

Rumah sakit adalah salah satu penyedia jasa pelayanan yang ditutup untuk selalu mengikuti perkembangan jaman. untuk meningkatkan mutu kualitas pelayanan kepada pasien. Karena kualitas pelayanan jasa dan kepuasan pelanggan adalah hal yang sangat menentukan untuk kemajuan Rumah sakit kedepannya. Salah satu cara untuk memenuhi tuntutan itu adalah diharapkannya banyak inovasi baru yang memudahkan dalam pemberian pelayanan kepada pasien dan keluarga.

Salah satu inovasi yang kami lakukan adalah dengan menggunakan pesan pengingat jadwal kontrol poli pos rawat inap yang kami beri nama E-Link Control (Elektronik Link Control).

E-Link Control yang kami lakukan di bantu dengan aplikasi yang bernama SKEDit. Dengan cara menghubungkan kontak yang dapat dihubungi dari pasien dengan aplikasi SKEDit. Yang mulanya jadwal control hanya di sampaikan manual lewat lembar control saat ini dipermudah dengan pengingat melalui E-Link Control.

#### **B. Kriteria Pasien**

Untuk kriteria pasien penerima layanan E-Link Control adalah semua pasien KRS pos rawat inap dengan kriteria membaik. Untuk pasien dengan kondisi di rujuk dan meninggal tidak kami masukan kriteria eksklusi.

## **BAB VII**

### **PENUTUP**

Pedoman Pengelolaan Inovasi E-Link Control ( Elektronik Link Control) ini dibuat dan ditetapkan sebagai Pedoman bagi seluruh personil di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun. Bilamana ada perkembangan dan perbaikan terhadap Pedoman ini maka dapat dilakukan koreksi demi kemajuan pelayanan di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun .